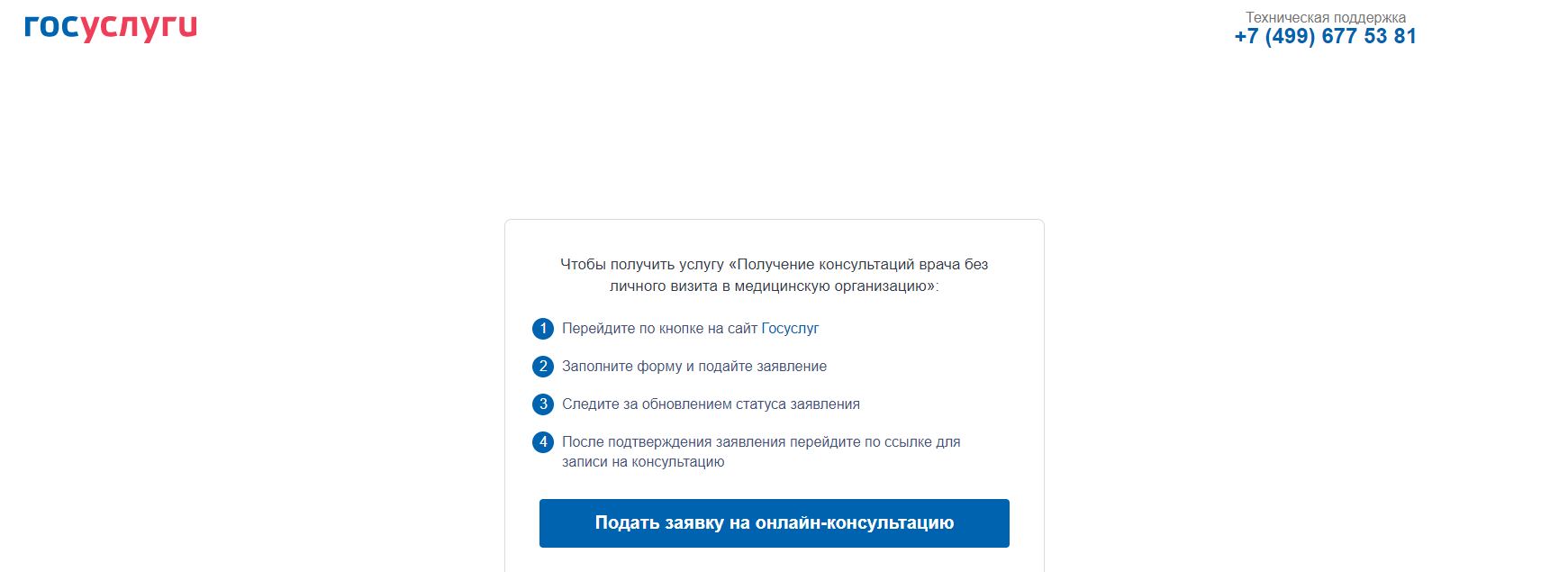
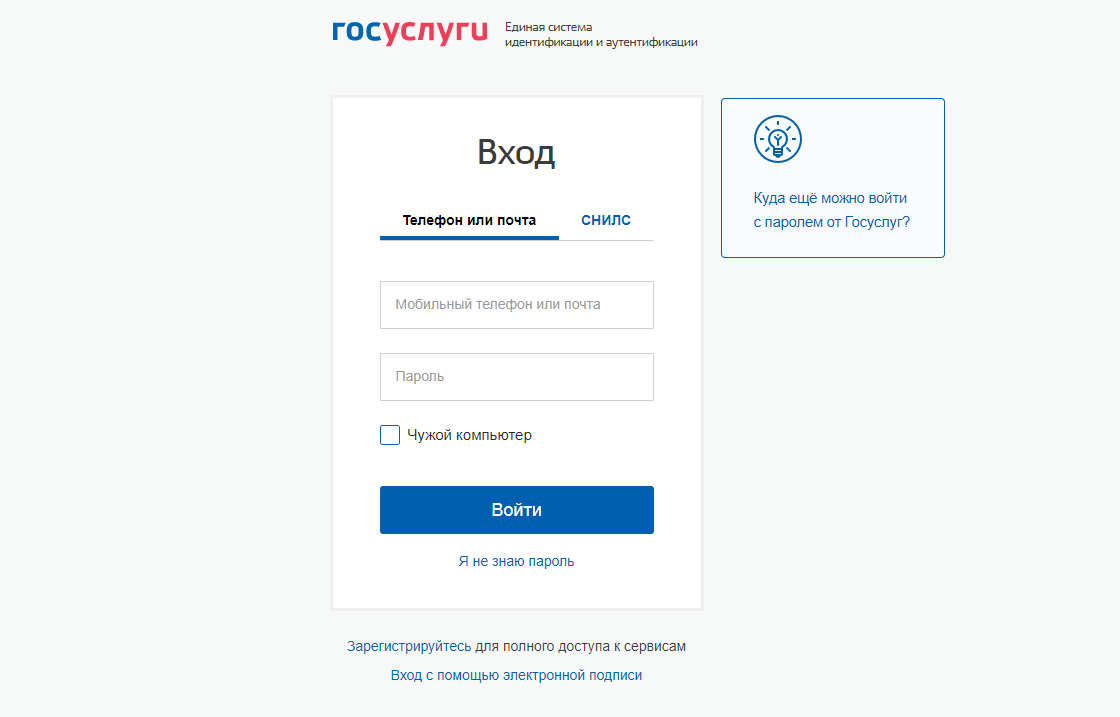
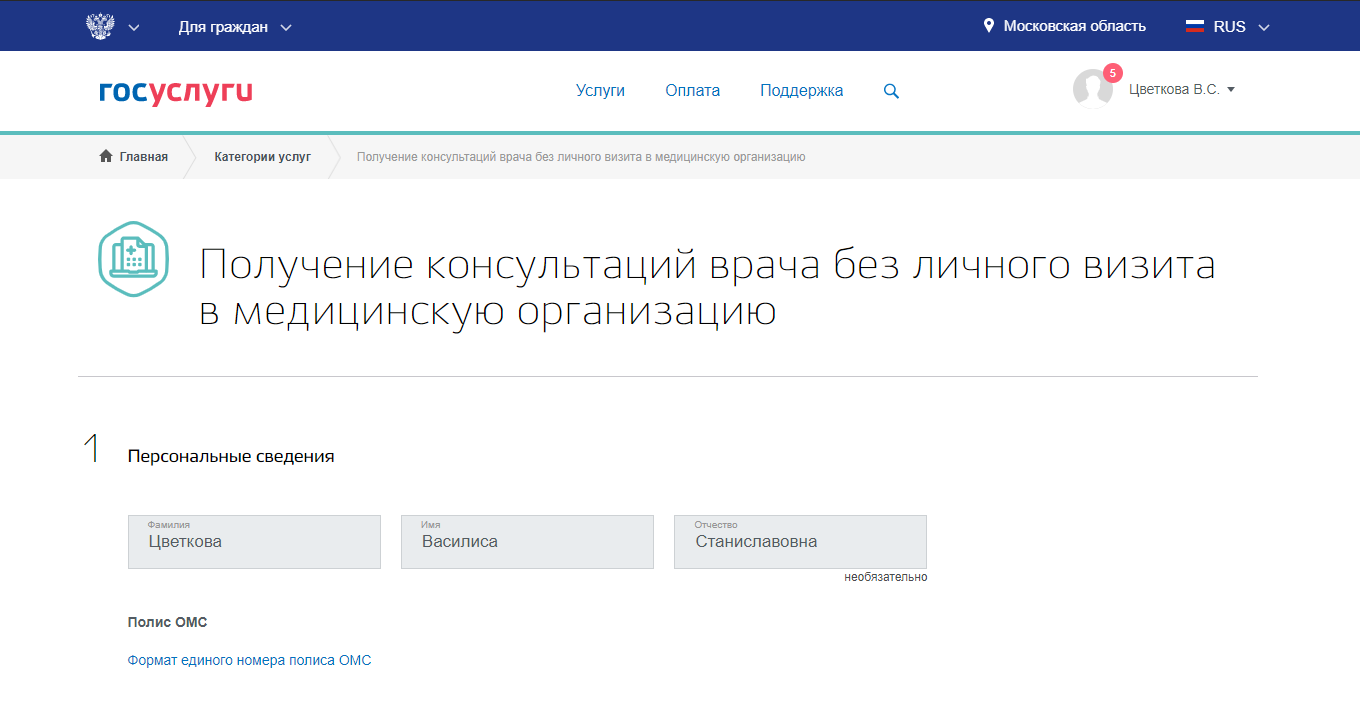
1. Зайдите на сайт <https://gosuslugi.onlinedoc.ru/> и нажмите на кнопку «Подать заявку на онлайн-консультацию», чтобы перейти на форму для отправки заявки:



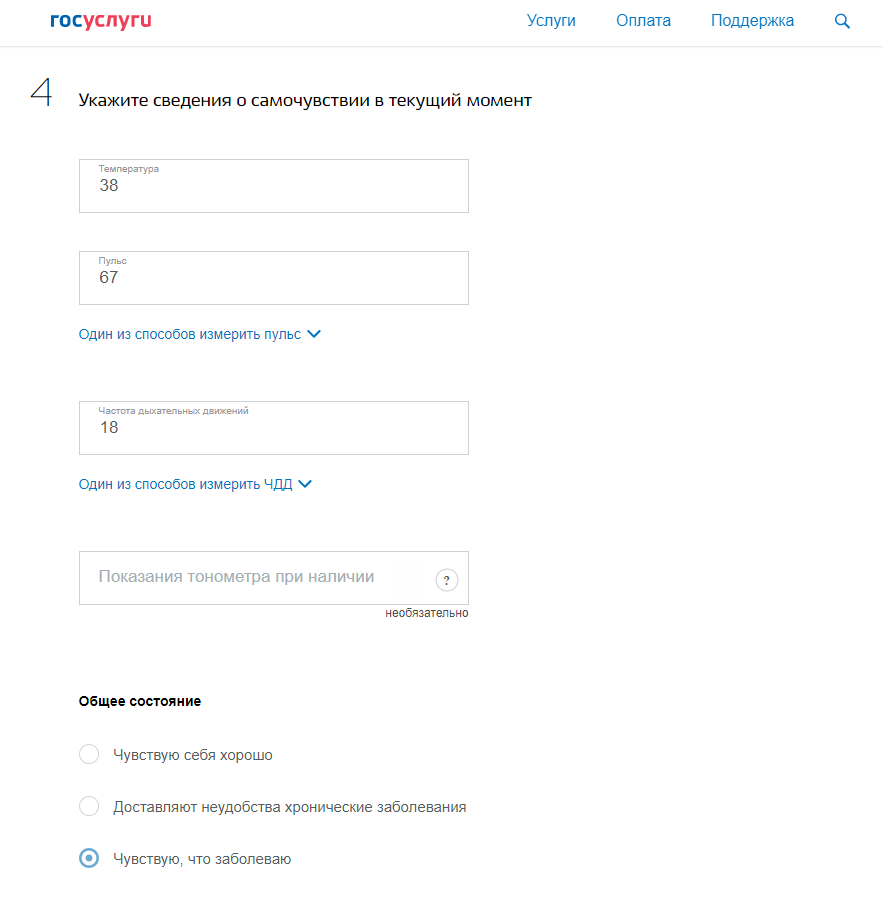
2. В открывшейся форме введите данные для входа в свою учётную запись на сайте ЕПГУ (электронный адрес или мобильный телефон, а также пароль) и нажмите на кнопку «Войти»:

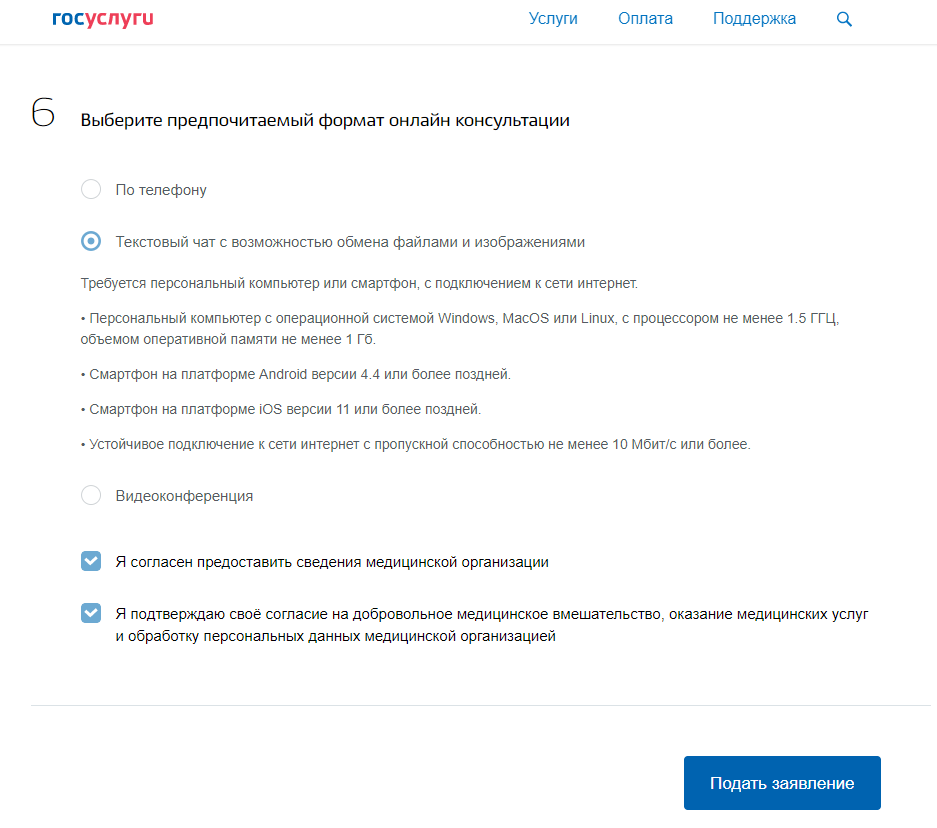


3. Вы окажетесь на странице с анкетой для подачи заявки на телемедицинскую консультацию:

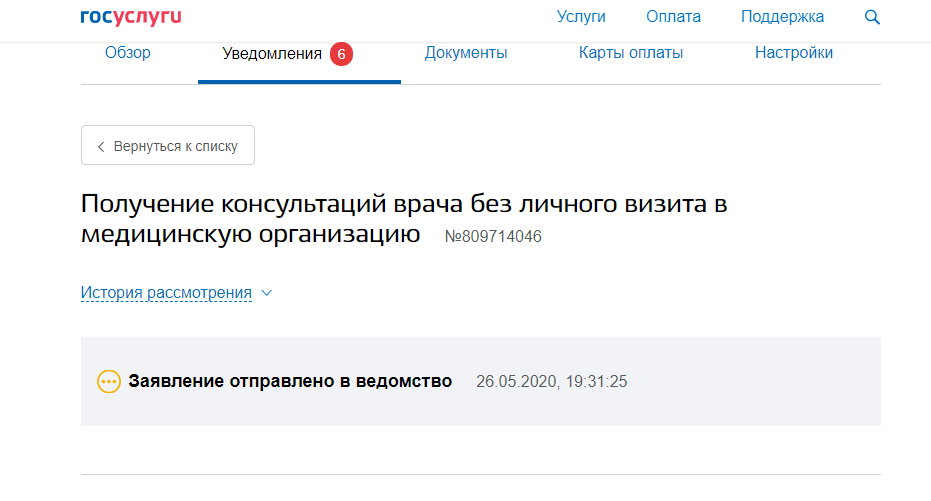


4. Заполните все нужные поля, выберите тип консультации, проставьте галочки у согласий и нажмите на кнопку «Подать заявление»:

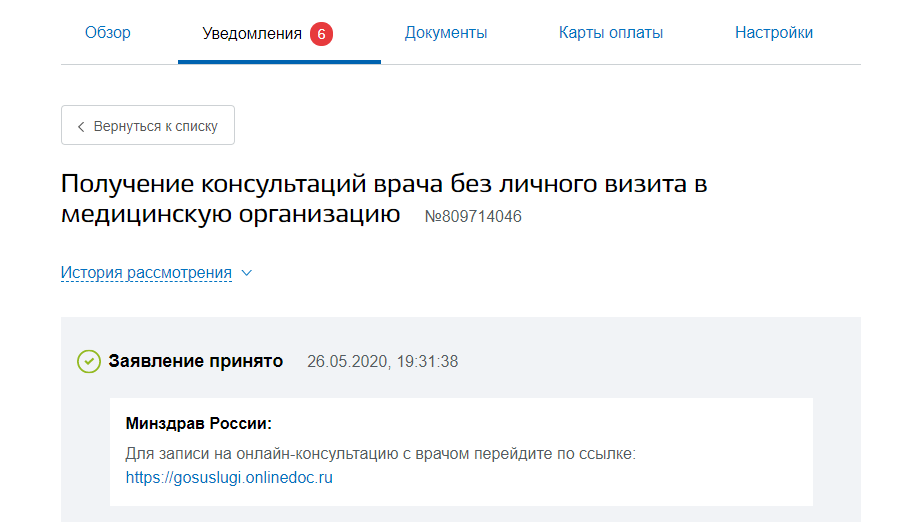




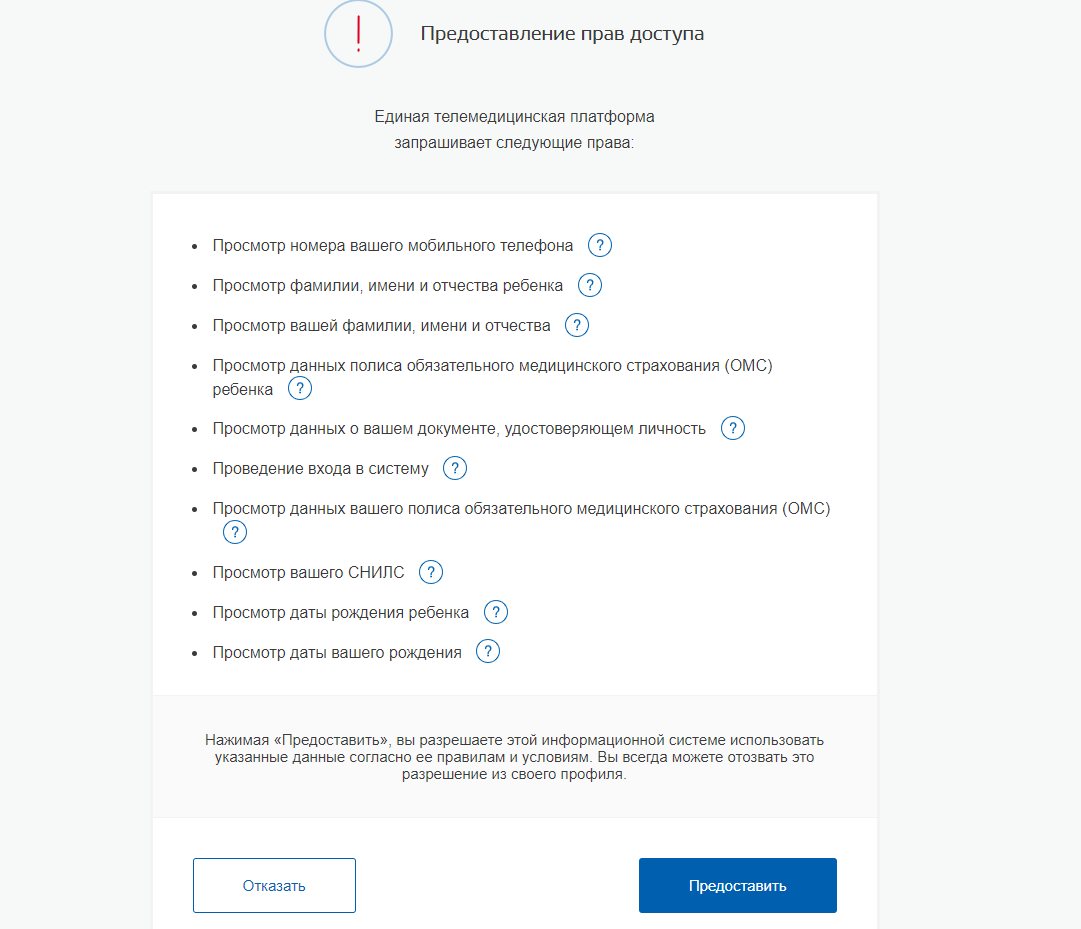
5. После нажатия на кнопку заявка обрабатывается. Вас при этом переадресовывает в раздел уведомлений, где вы видите статус своей заявки:



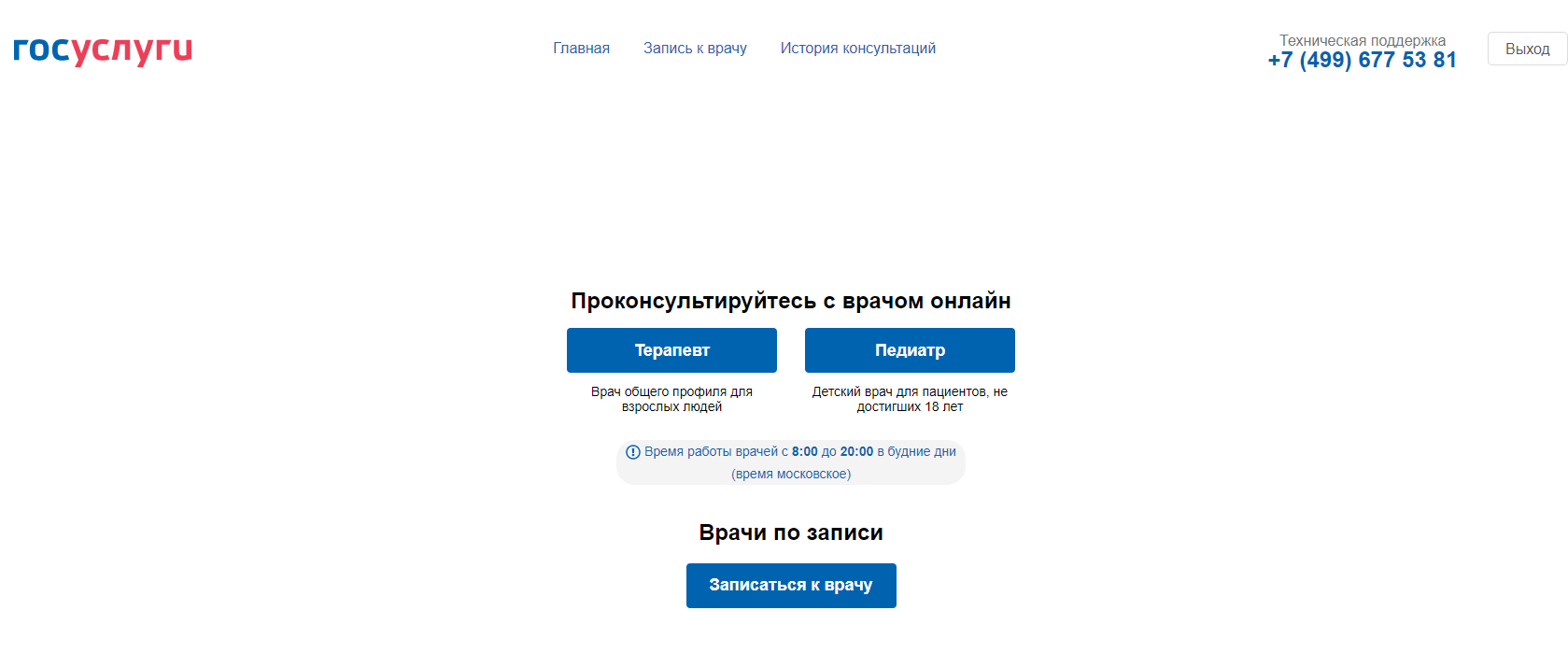
6. Обычно заявка обрабатывается в течение 10-20 секунд. Для того, чтобы увидеть актуальный статус, обновите страницу, нажав F5. Если ваша заявка принята, вы увидите ссылку для записи на онлайн-консультацию. **Внимание!** По 1 заявке можно получить только 1 консультацию.



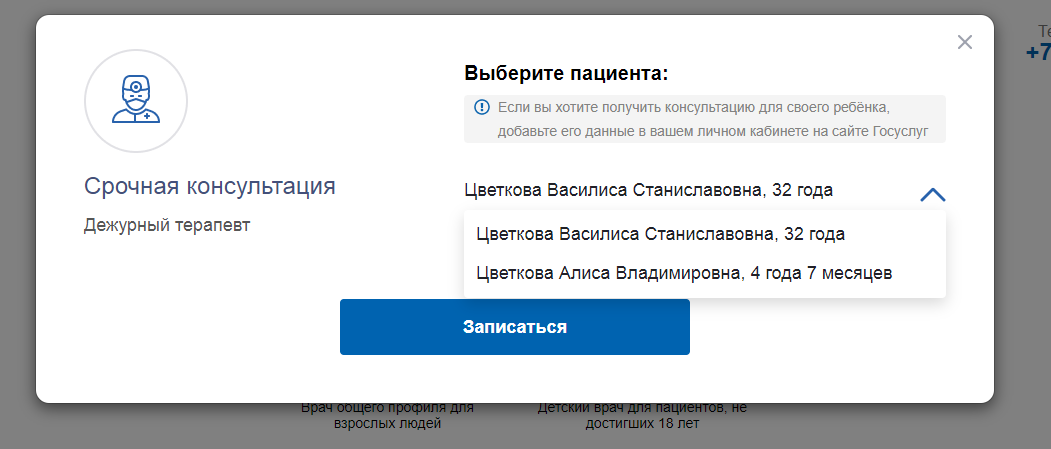
7. Если вы переходите на сайт сервиса онлайн-консультаций впервые, сервис запросит у вас разрешения на личные данные. Для получения консультации их необходимо предоставить:



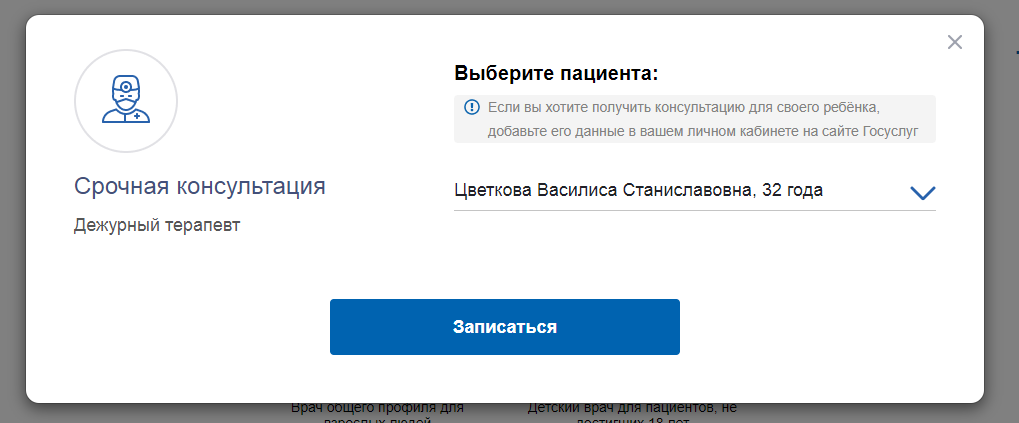
8. Вы окажетесь на главной странице сервиса телемедицинских консультаций:



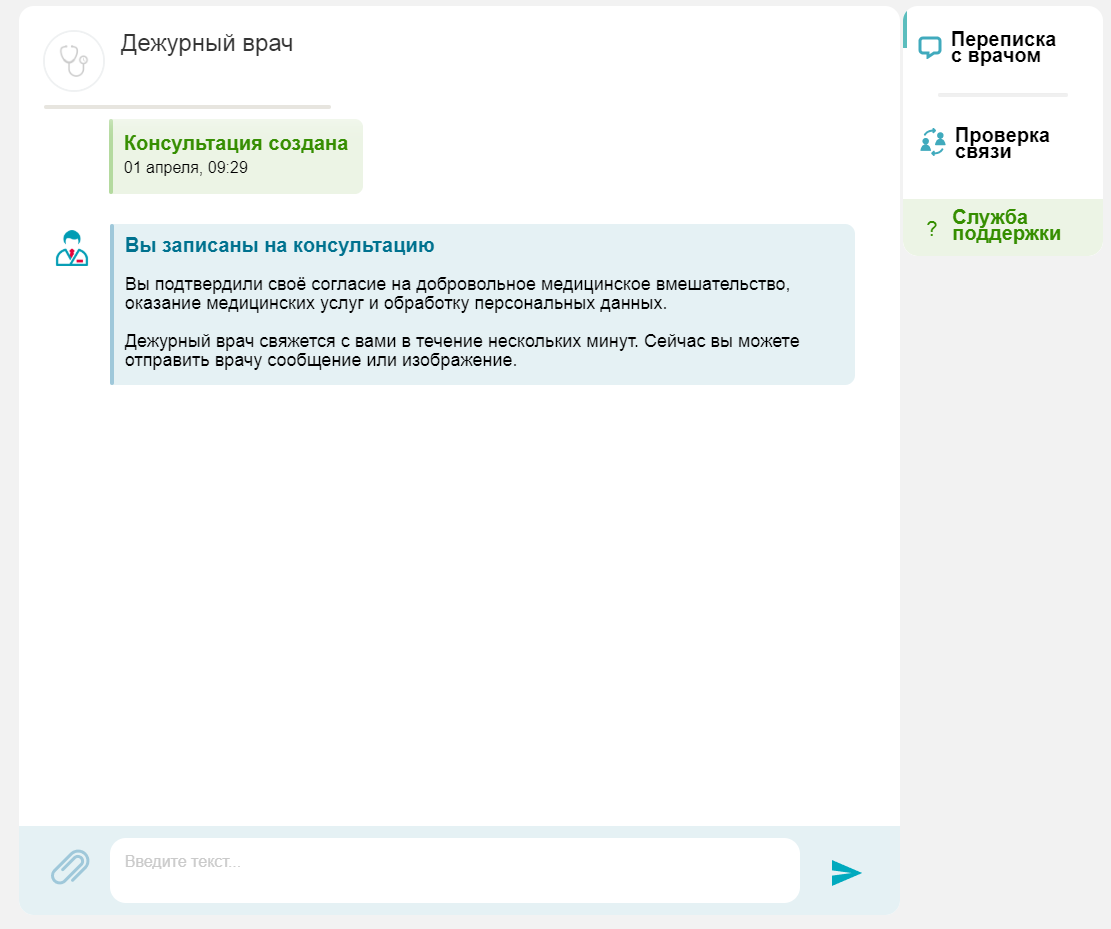
9. Если вам нужна консультация дежурного терапевта или педиатра, нажмите на соответствующую кнопку и выберите медицинскую карту получателя консультации. Им можете быть вы или ваш ребенок, данные которого добавлены в ваш личный кабинет на сайте ЕПГУ:



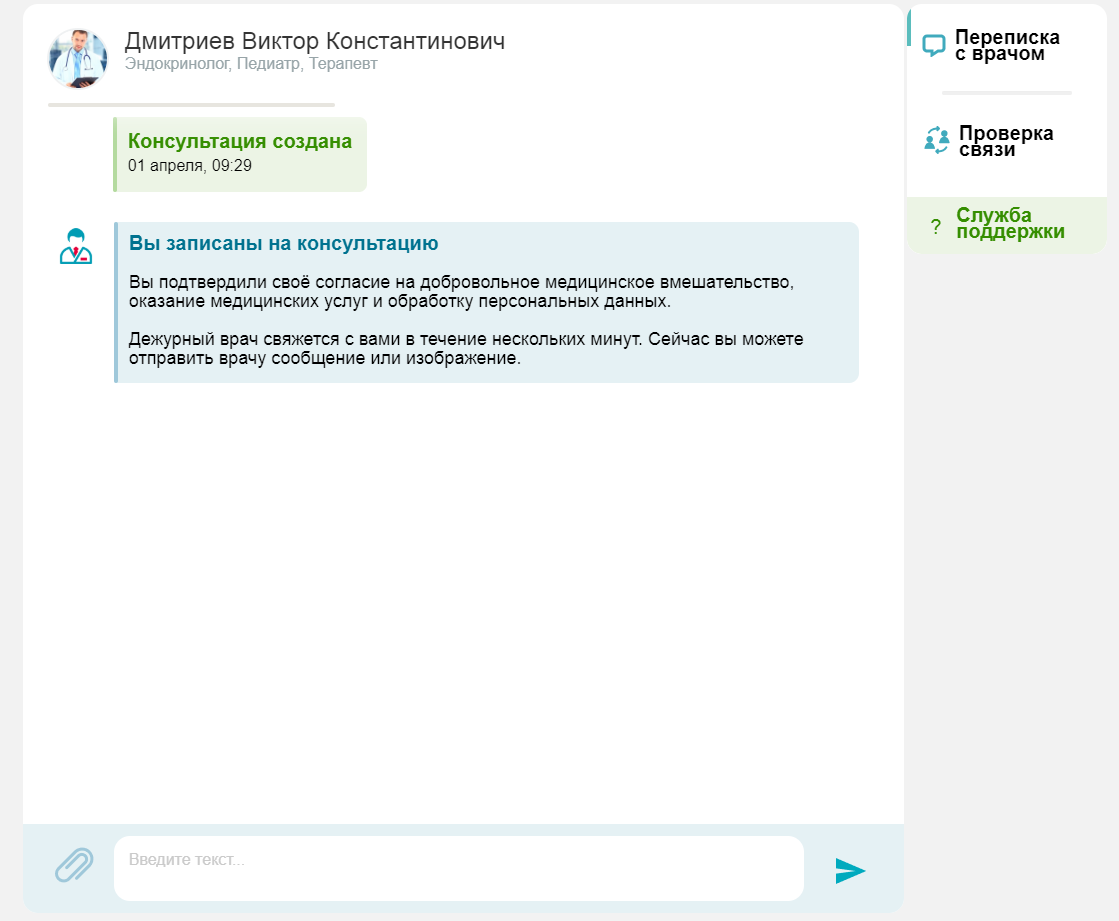
После выбора медкарты нажмите на кнопку «Записаться»:



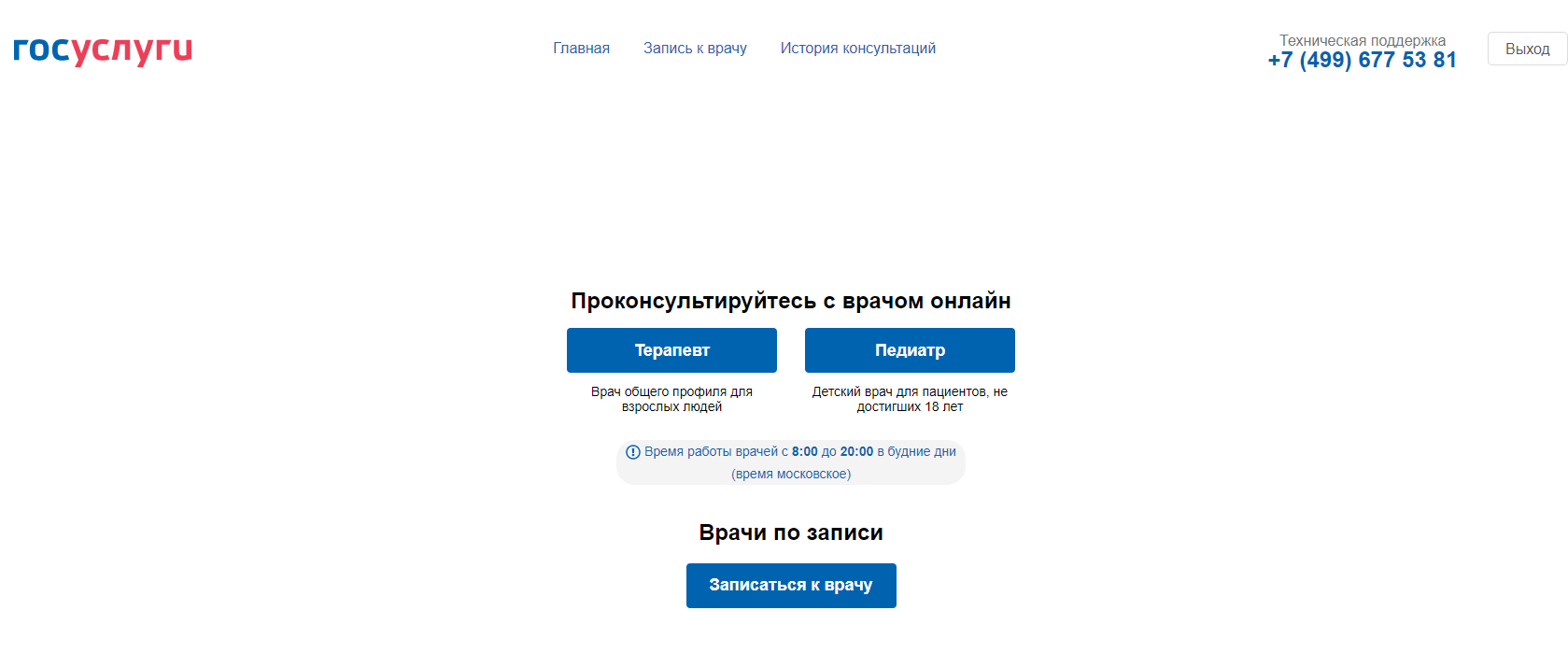
Вы окажетесь в окне консультации:



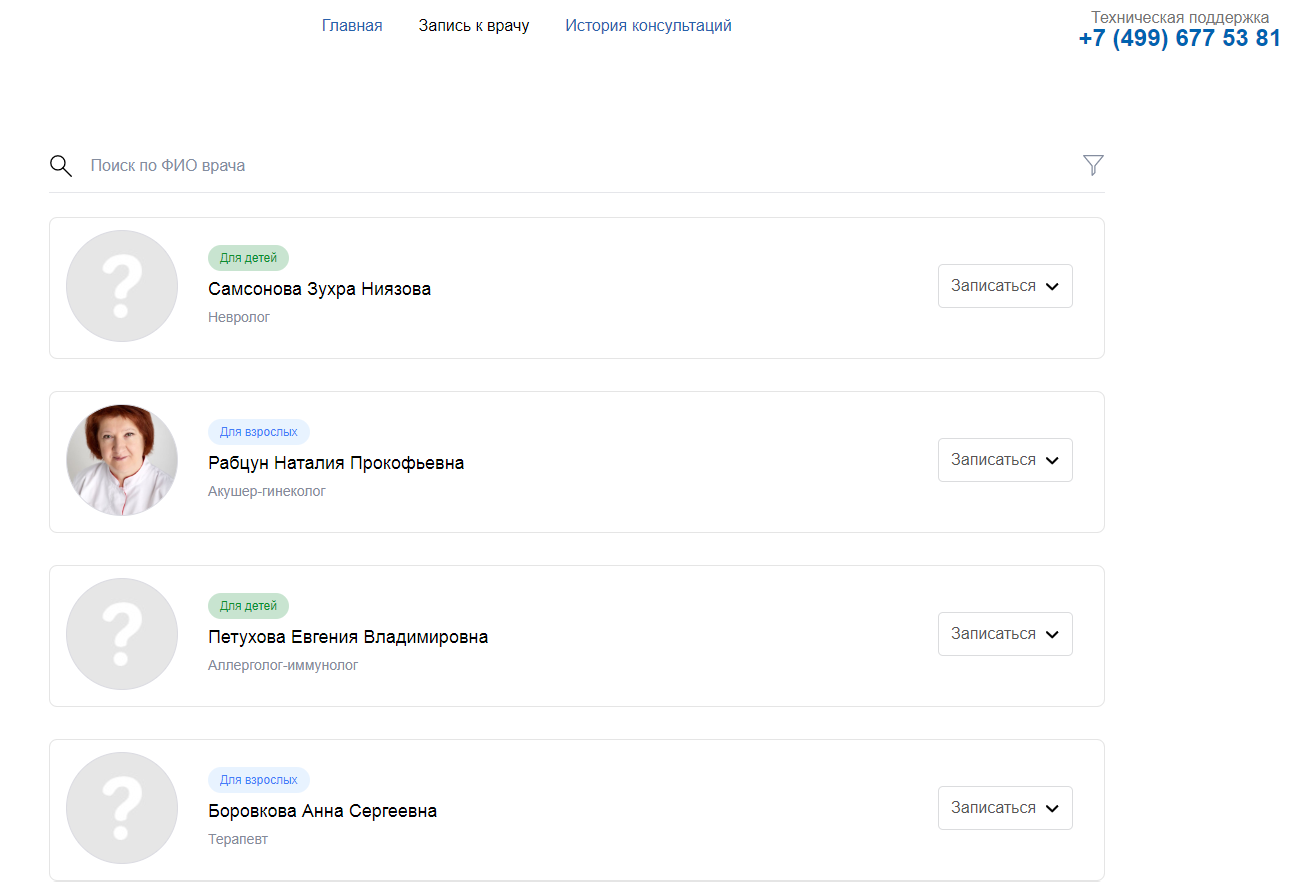
После того, как врач примет консультацию, вы увидите в шапке окна его ФИО и специальности:



10. Если вам нужна не срочная консультация, а плановая, нажмите на кнопку «Записаться к врачу»:

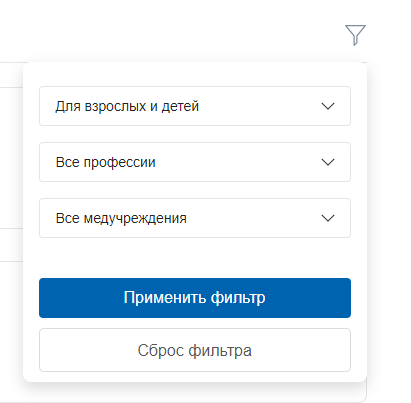


Вы окажетесь в списке врачей, у которых есть доступное для записи расписание:

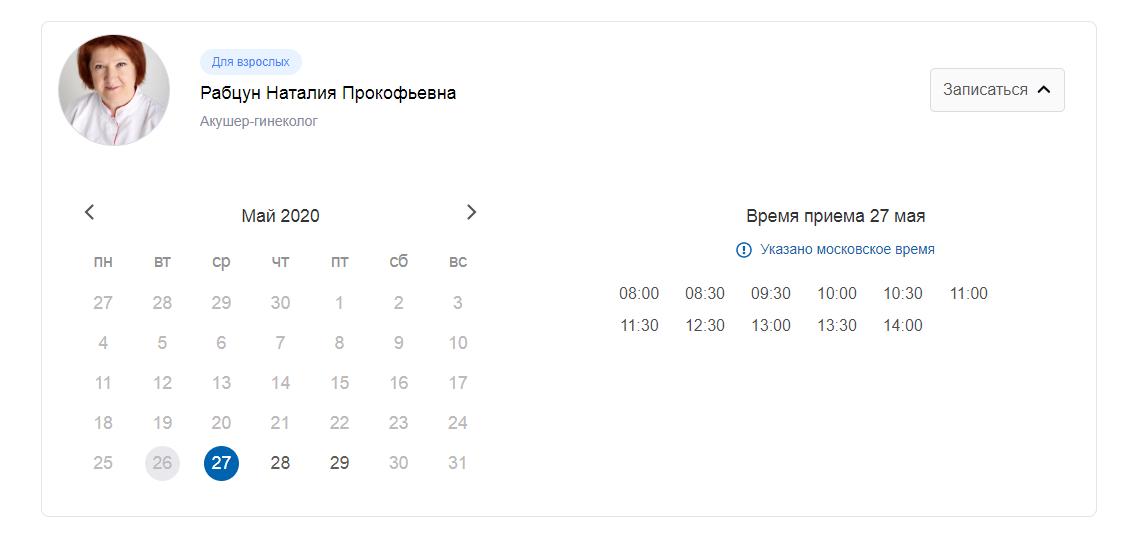


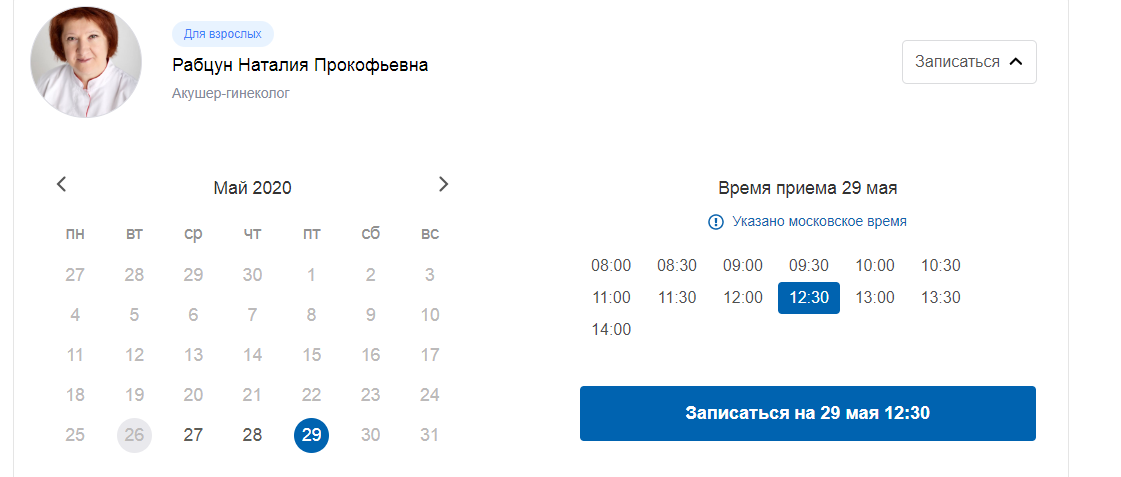
Для поиска нужно специалиста вы можете воспользоваться фильтрами и строкой для поиска по ФИО врача:



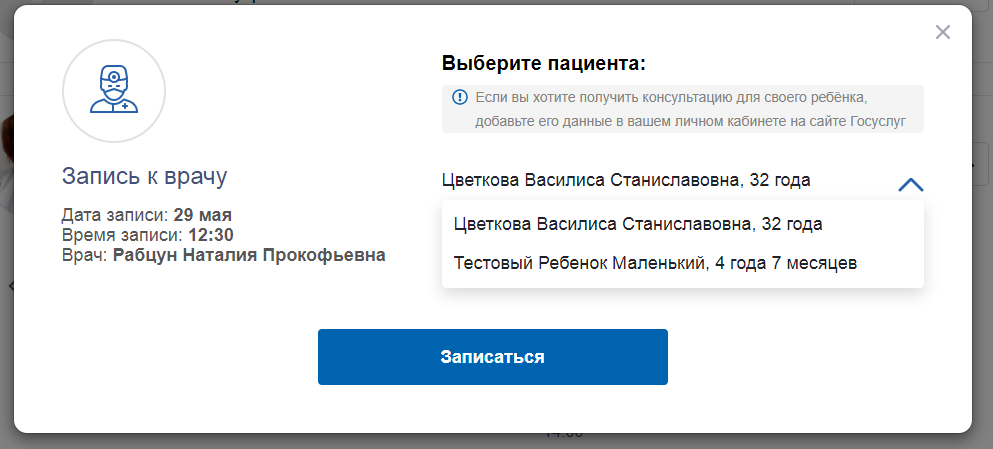


Чтобы увидеть расписание врача, нажмите на кнопку «Записаться»:

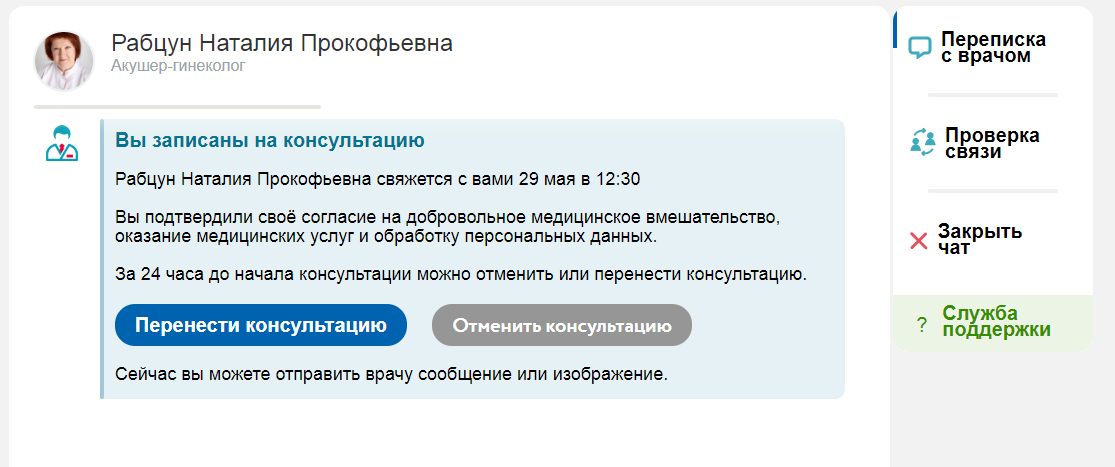
Выбрав нужного вам специалиста и время записи, нажмите на кнопку «Записаться на…»

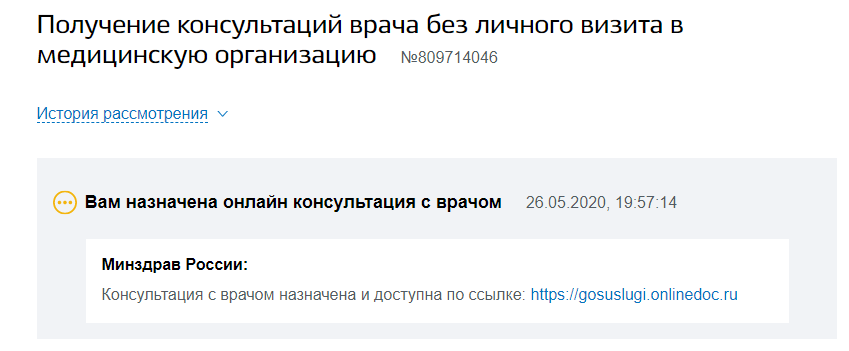


Выберите нужную медицинскую карту и нажмите на кнопку «Записаться»:

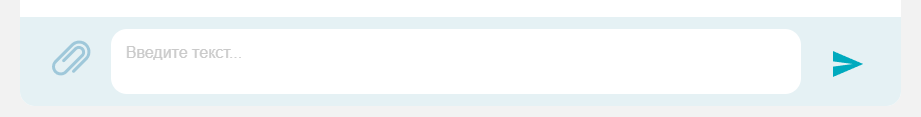


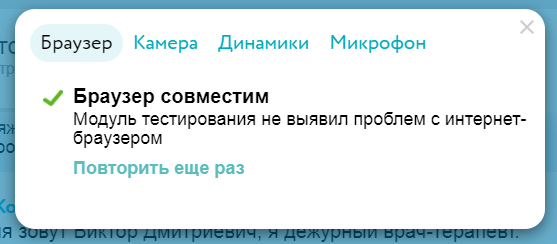
Вы окажетесь в окне консультации. Если до начала консультации больше суток, вы можете перенести запись на другое время или отменить её.

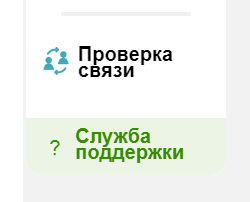
11. Независимо от типа консультации после записи статус вашей заявки в личном кабинете на сайте ЕПГУ изменится. Перейдя по ссылке, вы также окажетесь в окне консультации.

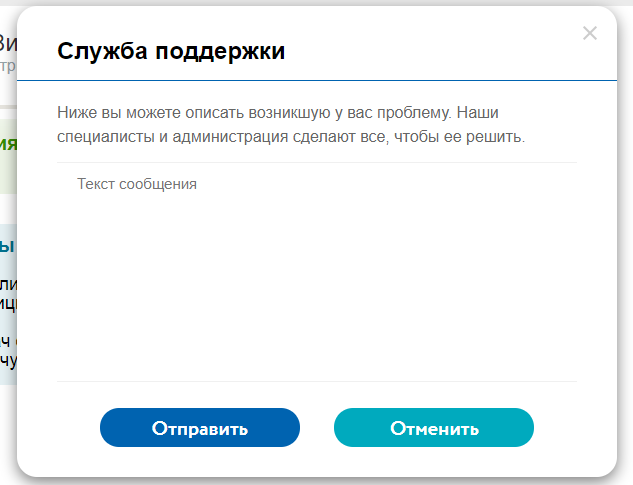


12. В окне консультации есть функциональные блоки и кнопки: блок для отправки текстовых сообщений или вложений (изображения и файлы любого формата размером до 300 Мб), блок для проверки связи и кнопка для вызова формы связи с технической поддержкой:

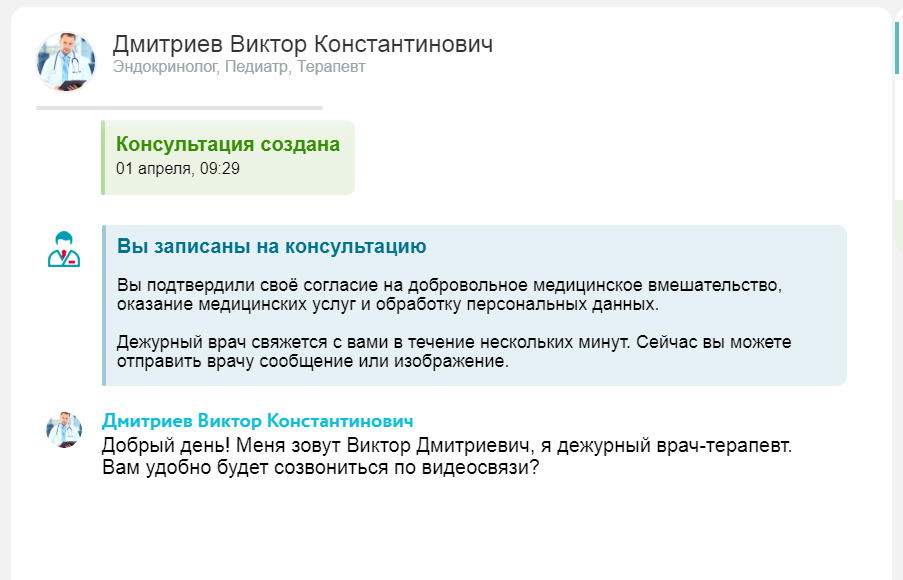




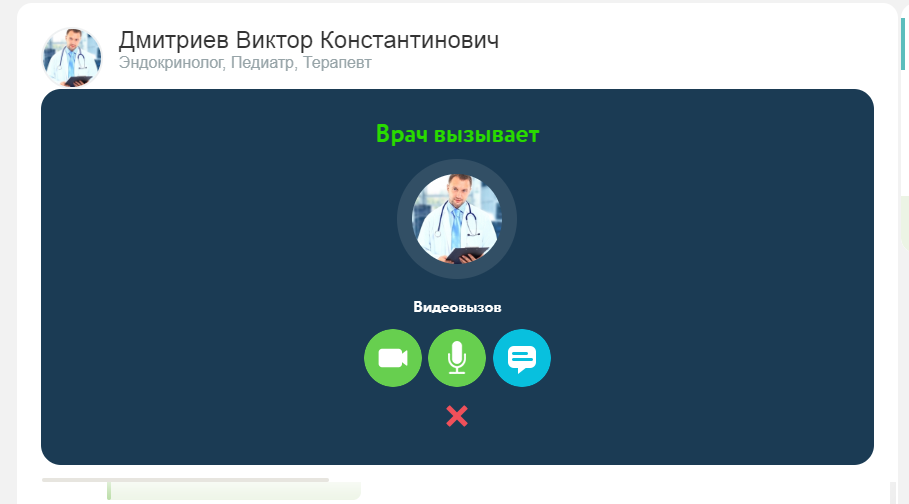




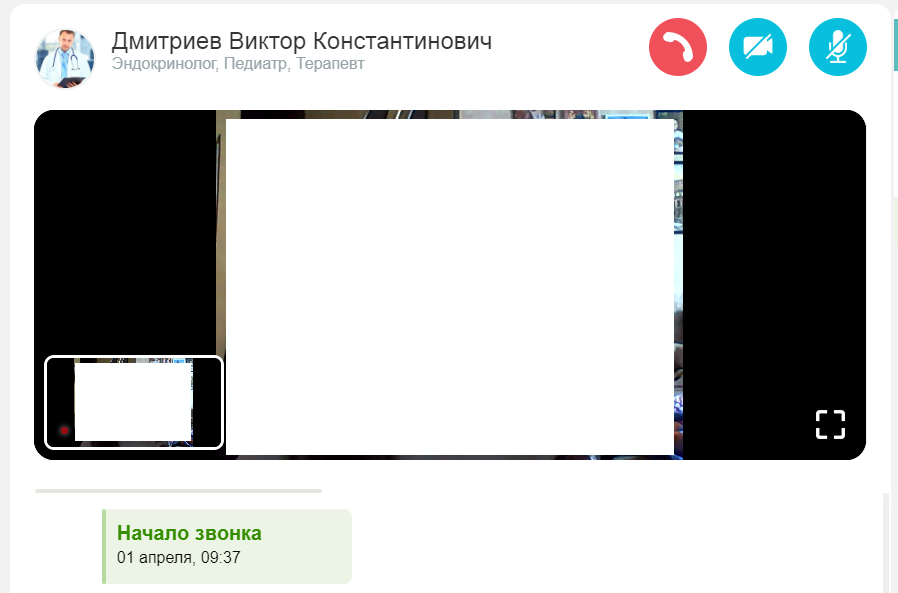
Врач также может отправить вам текстовое сообщение или изображение/файл, их вы увидите в чате:



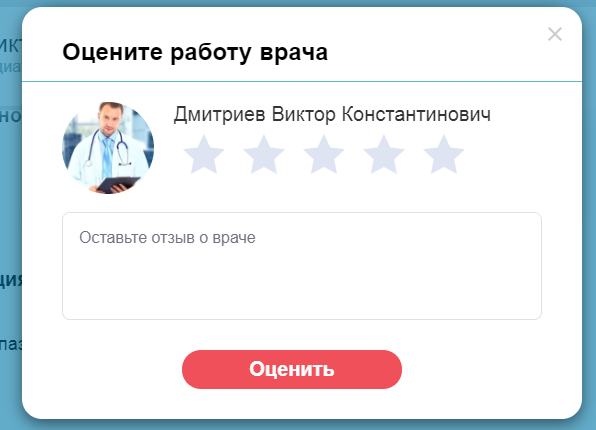
13. В зависимости от выбранного вами типа связи при заполнении заявки на консультацию врач может позвонить вам на мобильный телефон, по видеосвязи в чате или же провести текстовую консультацию. В случае видеозвонка вы увидите окно в окне чата с входящим вызовом, который сможете принять или отклонить:



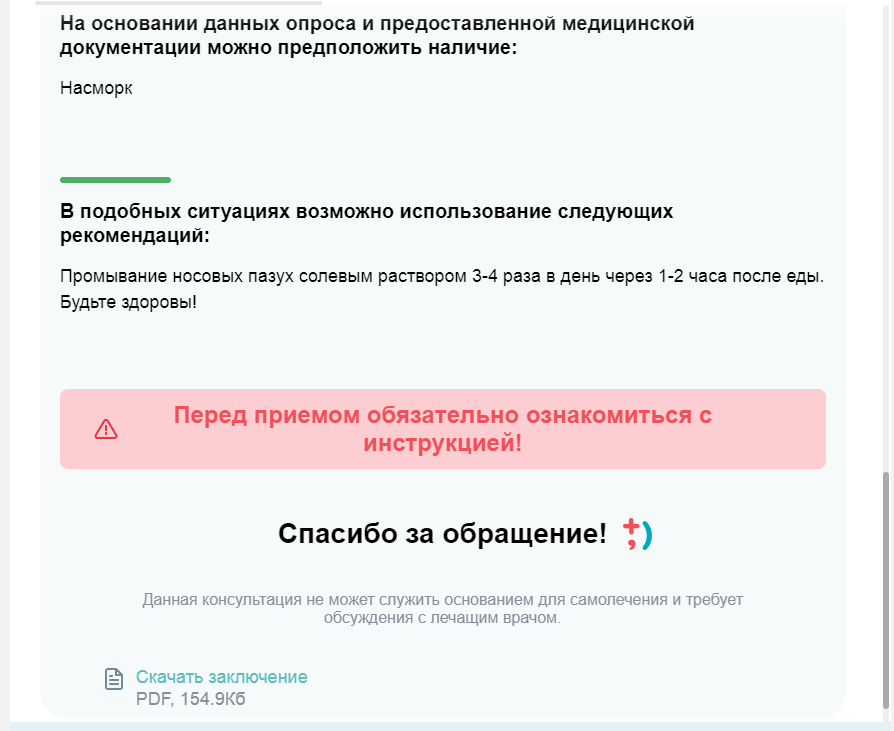
После принятия звонка в окне начнется видеотрансляция. Вы будете видеть и врача, и себя. Функциональные кнопки наверху позволяют завершить звонок или выключить/включить видеокамеру и микрофон.



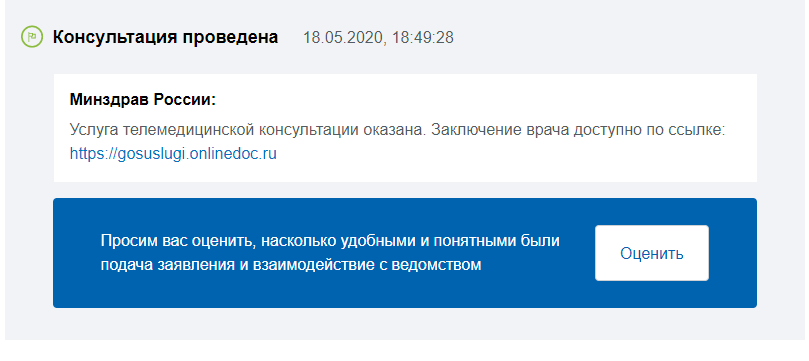
14. После завершения консультации врач отправит вам заключение. При этом вы увидите форму для оценки врача, в которой можете поставить оценку и написать комментарий. Также форму можно просто закрыть:



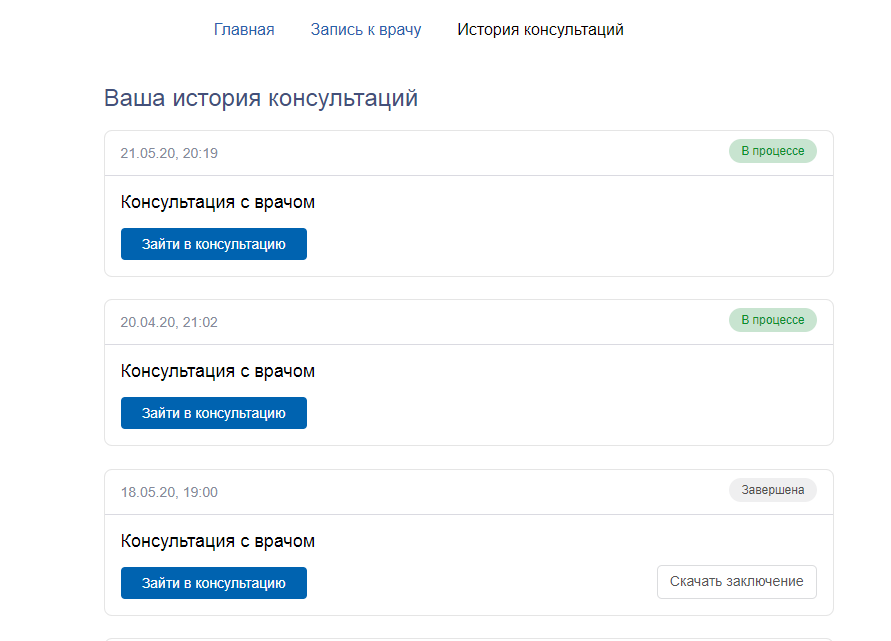
Само заключение вы можете посмотреть в чате консультации или же скачать его в виде pdf-файла



15. После того, как врач завершил консультацию, статус вашей заявки на сайте ЕПГУ снова изменится. По ссылке вы также сможете скачать pdf-файл с заключением врача.



16. Если вам потребуется получить ещё одну онлайн-консультацию, вам нужно оформить ещё одну заявку на сайте ЕПГУ. Всю историю ваших консультаций через сервис вы можете увидеть в разделе «История консультаций».



Вы можете увидеть статус своих консультаций и скачать заключение для уже завершенных консультаций, нажав на соответствующую кнопку.