

Приложение № 1 к приказу
от 03 октября 2020г.
№ 103 АХД

УТВЕРЖДАЮ

**Главный врач
ГБУЗ МО «ВРКБ»**

Б.Г. Бутаев

2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг населению
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Московской области
«Видновская районная клиническая больница»**

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработано на основании Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ», постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства РФ от 01.09.2005 г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ».

1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Московской области «Видновской районной клинической больницы» (далее ГБУЗ МО «ВРКБ») в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ГБУЗ МО «ВРКБ» и материального поощрения его работников.

2. Основные понятия и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ГБУЗ МО «ВРКБ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ МО «ВРКБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. ГБУЗ МО «ВРКБ» при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. ГБУЗ МО «ВРКБ», участвующая в реализации программы и территориальной программы, может предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. В установленном законном порядке, руководствуясь постановлением

Правительства Российской Федерации 04.10.2012 №1006, приказом Минздрава Российской Федерации 29.12.2012 №1631н, приказом Минздрава Московской области №123 от 08.02.2013, Учреждение самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчетных затрат на оказание медицинских услуг и затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

3.3.1. анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг в предшествующие периоды;

3.3.2. анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;

3.3.3. анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

3.3.4. перечни и прейскуранты платных медицинских услуг утверждаются приказом по Учреждению главным врачом. Копия приказа направляется в Министерство здравоохранения Московской области.

3.4. Основанием для изменения цены являются: изменение уровня цен на материально-технические ресурсы, размер оплаты труда работников учреждений здравоохранения. Повышение цен на коммунальные услуги, в других, не противоречащие закону случаях.

4. Информация о ГБУЗ МО «ВРКБ» и предоставляемых медицинских услуг

4.1. ГБУЗ МО «ВРКБ» предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ МО «ВРКБ» информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование ГБУЗ МО «ВРКБ»;

б) адрес места нахождения ГБУЗ МО «ВРКБ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. По требованию Потребителя (Заказчика) ГБУЗ МО «ВРКБ» предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа ГБУЗ МО «ВРКБ»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора ГБУЗ МО «ВРКБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнителем) в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения о ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнителе):

наименование

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от

имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) письменное согласие пациента (клиента) на предоставление платных медицинских услуг;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

5.4. При заключении договора на предоставление платных медицинских услуг составляется расчет стоимости услуги.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнитель) обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнитель) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнитель) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнителю) фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнителем) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Плата за услуги, оказываемые ГБУЗ МО «ВРКБ» (исполнителем), осуществляется в безналичной форме и перечисляются на соответствующий счёт ГБУЗ МО «ВРКБ».

5.10. По требованию потребителя, оплатившего услуги, ГБУЗ МО «ВРКБ» выдает "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".

5.11. Возврат денежных средств заказчику (потребителю) производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и

оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. ГБУЗ МО «ВРКБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. ГБУЗ МО «ВРКБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. ГБУЗ МО «ВРКБ» вправе заключать договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами по договорным ценам. При этом размер договорной цены не может быть ниже себестоимости данной услуги, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена по решению суда.

6.5. ГБУЗ МО «ВРКБ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Штат сотрудников, оказывающий платные медицинские услуги

7.1. Согласно утвержденному штатному расписанию в ГБУЗ МО «ВРКБ» сформирован отдел по организации оказания платных медицинских услуг (штатное расписание прилагается).

7.2. Для организации работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, оплата труда которых осуществляется за счет средств от реализации платных медицинских услуг, а также могут привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры.

7.3. За оказание платных медицинских услуг во внеурочное время сотрудникам выплачиваются стимулирующие выплаты (премии) за высокие результаты и качество труда.

8. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Порядок распределения и использования средств, поступивших за оказание платных медицинских услуг, ставит своей целью совершенствование оплаты труда сотрудников, повышение их материальной заинтересованности в улучшении результатов своего труда, планомерного и эффективного обновления материально-технической базы учреждения.

8.2. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с реализацией оказания платных медицинских услуг, в порядке, установленном Главой 25 НК РФ, Федеральным законом от 05 апреля 2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», услуг ГБУЗ МО «ВРКБ», настоящим Положением и иными локальными актами больницы, принятыми в установленном порядке.

8.3. Затраты больницы на оказание платной услуги распределяются на

- **прямые затраты** (или согласно Главе 25 НК РФ, прямые расходы), непосредственно связанные с оказанием платной услуги, а именно:

- Затраты на оплату труда персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- Затраты на приобретение материальных запасов, полностью потребляемых в процессе оказания платной услуги;
- Амортизация оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- Иные затраты, связанные с оказанием платной услуги, в т.ч. затраты на формирование резервов предстоящих расходов.

- **накладные затраты** (косвенные расходы), необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги, а именно:

- Затраты на оплату труда персонала учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;
- Общехозяйственные затраты-затраты на приобретение материальных запасов, оплату услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, а также на обслуживание и текущий ремонт объектов;
- Затраты на уплату налогов, пошлины и иных обязательных платежей;
- Амортизация зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги;
- Иные затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

8.4. Фонд оплаты труда.

Предельно допустимый уровень ФОТ сотрудникам, непосредственно принимающим участие в оказании платных медицинских услуг, и сотрудников, способствующих развитию платных услуг, устанавливается руководителем организации. Где ФОТ не может превышать 75% от суммы полученного дохода. Оплата труда конкретных исполнителей, занимающихся оказанием платных медицинских услуг, производится в соответствии с расчетом себестоимости услуг.

При этом:

- 29% фонда оплаты труда направляется на оплату труда медицинскому персоналу, непосредственно принимающему участие в оказании платных медицинских услуг, и сотрудникам, способствующим развитию платных услуг. Рассчитываются от стоимости услуги пропорционально трудозатратам и распределяются на исполнителей по должностям.

- 14% фонда оплаты труда – резерв предстоящих расходов на оплату отпусков и больничных листов, который рассчитывается согласно статьи 324.1 Главы 25 НК РФ как процентное отношение предполагаемой годовой суммы расходов на оплату отпусков к предполагаемому годовому размеру расходов на оплату труда.

- 10% оплата труда административно-управленческому персоналу учреждения.

- до 4% фонда оплаты труда - общебольничному персоналу отдела платных медицинских услуг, содействующему в оказании услуг.

При экономии денежных средств после всех обязательных выплат, главный врач в праве установить стимулирующую выплату (премию) отдельным сотрудникам, без ограничений.

Список сотрудников и размер стимулирующей выплаты (премии) утверждается приказом главного врача учреждения.

8.5. Согласно расчета цен на платные медицинские услуги, косвенные и прямые расходы, а именно связь, транспорт, коммунальные расходы и т.д. входят в состав себестоимости платной медицинской услуги. Исходя из этого, по всем расходам за оказанные гражданам платные медицинские услуги ведется учет и начисляются ежемесячно.

8.6. Сумму полученной прибыли от оказания платных медицинских услуг и сумму экономии резерва предстоящих расходов на оплату отпусков, больничных листов распределяют согласно Приказу главного врача в конце финансового года на вознаграждение сотрудникам, оказывающим платные медицинские услуги, с целью повышения их материальной заинтересованности в улучшении результатов своего труда и на обновление материально-технической базы учреждения.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения ГБУЗ МО «ВРКБ» платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

10. Ответственность ГБУЗ МО «ВРКБ»

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ МО «ВРКБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ МО «ВРКБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.